

De rol van ouderen in de digi-sociale wijkveiligheid

Samenvattende handout

Mei 2018

De stad Den Bosch wil nadrukkelijk digitalisering en digitale technologie stimuleren in maatschappelijke, economische en ruimtelijke toepassingen, en in zijn eigen beheer en bestuur.

Het lectoraat Digitalisering en Veiligheid van Avans Hogeschool is in 2017 gestart met de organisatie van praktijkonderzoek rond de rol van digitalisering in sociale veiligheid¹. Ik overleg met de gemeente Den Bosch hoe mijn lectoraat Digitalisering het beste een praktische bijdrage kan leveren. In het landelijk vakblad iBestuur plaatste ik in december 2017² al een oproep aan burgmeesters en wethouders in het land om bruggen te slaan tussen smart city ambities en sociale innovatie, om burgerparticipatie te vergroten: slimme burgers zijn het fundament voor de slimme stad.

“Zelfstandig wonende ouderen leveren een grote bijdrage aan sociale veiligheid in de wijk. Stel een betrouwbaar platform beschikbaar waarbinnen ouderen met waarborgen voor hun persoonlijke anonimiteit hun eigen ‘veilige buurt’ helpen organiseren. Vraag uw veiligheidswerkers en hun collega’s binnen uw veiligheidsregio om, met gebruik van dit platform, ouderen nadrukkelijk te betrekken bij thematische campagnes en nieuwe technologie. Hang niet ongevraagd de wijk vol met camera’s of bordjes van BuurtWhatsApp groepen, maar betrek ouderen bij goed gebruik van hun eigen bewakingscamera’s. Laat ze meekijken in camera’s op belangrijke publieke plekken en betrek ze op verantwoorde wijze bij het signaleren van onveilige situaties. Beperk dat niet tot digitale besloten communities, maar laat ook scholieren hun eigen digitale veiligheidsscans van een wijk maken en nodig oud en jong uit om elkaar te vertellen hoe het beter kan.”

Het lectoraat overlegt op soortgelijke wijze met een aantal andere gemeenten en welzijnsorganisaties

om regelluwe ruimtes op wijkniveau te organiseren waarbinnen burgers, gemeentelijke organisaties, de MKB’s, en onderzoekers van het lectoraat gezamenlijk praktijkervaringen kunnen opdoen. Het gaat daarbij bijvoorbeeld specifiek om brandpreventie (i.s.m. de Veiligheidsregio Brabant Midden) en inbraakpreventie (i.s.m. Politie basisteam Meierij en stichting DITSS (Dutch Institute for Technology in Safety & Security)), maar uiteraard zijn ook alledaagse kleinere vormen van verbetering van veiligheidsbeleving aan de orde. Voor ons onderzoek i.s.m. ouderen werk ik samen met onze lector Louis Neven, active ageing.

Het lectoraat werkt samen met bedrijven die elk hun ervaringen opgedaan in dit geregeldichte domein van sociale veiligheid. Voor het onderzoek in een nog te bepalen wijk in Den Bosch gaat het bijvoorbeeld om PresentMedia met de GezelschAPP (gericht op ouderen en mantelzorgers), Veiligebuurt.nl (buurtpreventie), maar er zijn ook partners die community tools (voor organisatie van jongeren en vrijwilligers organiseren).

Het is de bedoeling in het voorjaar van 2019 te starten met meerjarige onderzoekprojecten samen met burgers en sociale partners. Bij de uitvoering daarvan kunnen/zullen docent-onderzoekers (en studenten) betrokken zijn uit de academies/opleidingen social work (Den Bosch en Breda), integrale veiligheidskunde, bestuurskunde, en recht en informatie. Vanaf september 2018 gaan we daartoe verdere voorbereidingen treffen.

Wij overleggen graag verder met de Seniorenraad en met de andere partners in de Regiegroep op dinsdag 19 juni om te bezien wat van daaruit praktische stappen zijn.

Ben Kokkeler, lector Digitalisering en Veiligheid (bjm.kokkeler@avans.nl)

¹ https://www.i-flipbook.nl/nl_nl/flipbook/1618-lectorale-rede-ben-kokkeler.html#1

² <https://ibestuur.nl/weblog/sociaal-veilig-oud-woorden>